

## Technische Hinweise:

### Hinweise Allgemein

Generell Aufkleber „nach innen verglasen“ – „nach außen verglasen“ nur auf Kundenwunsch

### Hinweise Sprossenisolierglas:

Bei Sprossenisolierglas bitte beachten:

Klappern, Dröhnen, Vibrieren, Glasanschlag sind nicht reklamationsberechtigt.

Distanzstopfen und Filzplättchen können sich ablösen, verrutschen oder verfärben. Dies ist kein berechtigter Reklamationsgrund.

Einzel sprossen-Stege mit einer freien Länge über 120 cm werden nicht empfohlen. Hier erhöhen sich evtl. normale Klappergeräusche, sowie temperaturbedingte Längenverformungen!!

### Hinweise Auftragsbestätigung:

Wir bitten Sie, unsere Auftragsbestätigung auf sämtliche Angaben hin zu überprüfen und uns eventuell vorhandene Unstimmigkeiten unverzüglich anzuzeigen.

Ihr Stillschweigen werten wir als Zustimmung.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Glasdicken sind statisch nicht geprüft.

### Hinweise Verträglichkeit:

Wir weisen darauf hin, dass alle Baustoffe (z. B. Dicht- und Klebstoffe, Verglasungsklötze u. ä.) die mit unserem Isolierglasrandverbund in Berührung kommen, auf Ihre Verträglichkeit mit folgenden Randverbund-Bestandteilen geprüft werden müssen:

- Randverbund nicht UV-beständig:  
IGK 330 A und B \* IGK 511  
Kömmerling GD 677 NA – Komponente A und B \* GD 115 / 115 S  
Kömmerling GD 116 NA – Komponente A und B \* GD 115
- Randverbund UV-Beständig:  
DC 3363

Wir übernehmen keinerlei Gewährleistung, wenn es durch unverträgliche Stoffe zu Schäden an den Gläsern kommt.

### Hinweise Ug Werte

Ug-Werte auf Grundlage der EN 673 – mit normkonformen Toleranzen, die bis zu 0,1 W/m<sup>2</sup>K vom deklarierten Wert abweichen können.

Angegebene Ug-Werte sind nur für den senkrechten Einbau gültig. Sie können sich mit der Scheibengröße, mit dem LZR und der Gasfüllung ändern.

### Hinweise Lieferung:

Wir bitten Sie die angelieferten Scheiben innerhalb 3 Arbeitstagen auf äußere Beschädigungen zu überprüfen.

Bei einer Lieferung unter 250,00 € netto fällt eine Lieferpauschale von 25,00 € an.

Die angelieferten Mehrweggestelle müssen innerhalb 21 Tagen zur Rückführung bereitgestellt, leer und freizugänglich gemacht werden. Erfolgt keine Rückgabe der Gestelle müssen wir für kleine Gestelle 550,00 € netto, für große Gestelle 550,00 € netto und für Holzwägen 500,00 € netto verrechnen.

**Hinweise Glasdickendimensionierung**

Ab 01.01.2015 wurde in Bayern die DIN 18008 eingeführt!!!!

Ab diesem Zeitpunkt müssen alle Glasdickendimensionierung nach dieser DIN 18008 erfolgen!!!

Info unter: [www.seminare.mktsoftware.de](http://www.seminare.mktsoftware.de)

**Hinweise Produktionsausfall**

Bei der Produktion von Glasscheiben kann es zu Ausfällen während der Fertigung kommen, z. B. Glasbruch, Fehler im Glas, Maschinenausfall, verspätete oder falsche Anlieferung von Vorlieferanten. Die Lieferfrist verlängert sich dadurch angemessen. Sämtliche daraus resultierenden Folgekosten lehnen wir ab.

**Hinweise kundenseitig gestellte Gläser:**

Bei Blei- oder Messing können Verunreinigungen durch die Putzmittel der Kunstgläser entstehen. Diese sind oft unvermeidlich, da diese Rückstände erst nachträglich herausfallen. Rückstände und Flecken auf angelieferten Kunstverglasungen stellen keinen Reklamationsgrund dar.

Das Bruchrisiko für alle kundenseitig gestellten Gläser geht bei der Verarbeitung zu Isolierglas zu Lasten des Auftraggebers. Das Bruchrisiko für alle kundenseitig gestellten Gläser geht bei der Verarbeitung zu Einscheibensicherheitsglas (ESG) zu Lasten des Auftraggebers.

**Hinweise Einscheibensicherheitsglas:**

Einscheibensicherheitsglas (ESG) kann produktionsbedingt Nickelsulfid-Einschlüsse enthalten, was in seltenen Fällen zu einem Spontanbruch der Scheiben führen kann.

Durch die Verwendung von ESG mit Heißlagerungstest (fremdüberwacht) (ESG-H) kann das Spontanbruchrisiko reduziert werden. Ein Restrisiko bleibt aber bestehen.

Ein Spontanbruch stellt keinen Reklamationsgrund dar.

Wir schließen, da dies nicht durch uns beeinflussbar ist, jegliche Ansprüche aus.

Wir empfehlen die Verwendung von ESG-H.

Den Mehrpreis können wir Ihnen auf Anfrage mitteilen.

Gerne liefern wir auch auf Wunsch ohne ESG-Stempel. Dabei ist zu beachten: Ohne ESG-Stempel geht das Risiko der Nachweisbarkeit für ESG auf den Auftraggeber über.

Ein Reklamationsgrund kann jedoch bei irrtümlicher Anbringung des Stempels nicht anerkannt werden.

**Hinweise visuelle Begutachtung:**

Kratzer außen sind kein berechtigter Reklamationsgrund!

Die Begutachtung der visuellen Qualität erfolgt nach der „Richtlinie zur Beurteilung der visuellen Qualität von Glas für das Bauwesen“.

**Hinweise Druckausgleich:**

Isoliergläser mit Druckeinstellung müssen mit zunehmender Höhendifferenz (Produktion – Einbauort) innerhalb 1 bis 2 Tagen nach Produktion zum Einbauort gebracht werden!

**Hinweise Mängelanzeigen:**

Gutschriften erfolgen nach Rückgabe der reklamierten Scheibe(n) und Anerkennung der Reklamation!

Im beiderseitigen Interesse einer zügigen Reklamationsbearbeitung bitten wir Sie alle reklamierten Scheiben zu kennzeichnen. Die Reklamationsetiketten erhalten Sie von unseren Fahrern.

Gläser, die nicht ordnungsgemäß gekennzeichnet sind werden kostenpflichtig entsorgt und stellen keine Reklamation dar!